

RAPORT Z KONSULTACJI SPOŁECZNYCH

w zakresie rekomendacji do dokumentu „Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych w Gminie Lubicz”



Lubicz, 26.09.2024

1. Zakres konsultacji społecznych

Konsultacje społeczne służyły wypracowaniu rekomendacji do dokumentu „Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych w Gminie Lubicz”, który powstał w wyniku procesu przekształcania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Centrum Usług Społecznych.

Celem konsultacji było przeanalizowanie uzyskanych danych z przeprowadzonego wcześniej badania mieszkańców gminy oraz stworzenie na ich podstawie konkretnych rozwiązań dla Centrum Usług Społecznych.

2. Termin i forma konsultacji społecznych

Konsultacje społeczne odbyły się w dniu 26.09.2024 roku w Urzędzie Gminy Lubicz i przyjęły formę dwóch spotkań:

- 1) Spotkanie z pracownikami GOPS odpowiedzialnymi za przekształcenie Ośrodka Pomocy Społecznej w Centrum Usług Społecznych – udział wzięło 10 osób.
- 2) Spotkanie z przedstawicielami GOPS, ekspertami i praktykami specjalizującymi się w zagadnieniach z zakresu lokalnej polityki społecznej – udział wzięło 17 osób.

Podczas konsultacji w pierwszej kolejności zaprezentowano wyniki przeprowadzonej diagnozy potencjału i potrzeb mieszkańców gminy Lubicz w zakresie usług społecznych. Następnie, biorąc pod uwagę uzyskane dane, działano nad wypracowaniem rekomendacji dla Centrum Usług Społecznych, które ostatecznie zamieszczone zostaną w dokumencie „Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych w Gminie Lubicz”.

3. Wypracowane rekomendacje

Poniżej zaprezentowano zestawienie wypracowanych rekomendacji.

I.p.	Rekomendacja w sprawie CUS	Stanowisko
1.	Zwiększenie liczby grup docelowych korzystających z usług społecznych świadczonych przez CUS. Powinny być one kierowane nie tylko do osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, ale do wszystkich mieszkańców Gminy.	Rekomendacja przyjęta
2.	Konieczna jest budowa nowej siedziby dla powstałego CUS. Budynek powinien być nowoczesny, pozbawiony barier architektonicznych i wyposażony w udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami. Budynek powinien dawać możliwość przeprowadzania poufnych rozmów (gabinety do spotkań indywidualnych, dające poczucie bezpieczeństwa i intymności, sprzyjające budowaniu kontaktu z klientem), jak i organizacji spotkań grupowych (sala do realizacji warsztatów, zajęć grupowych i spotkań roboczych).	Rekomendacja przyjęta
3.	Budowanie wizerunku CUS jako nowoczesnej instytucji – opracowanie strategii marketingowej, stworzenie nowej strony internetowej i profilu w mediach społecznościowych.	Rekomendacja przyjęta
4.	CUS powinien być podmiotem koordynującym wszystkie usługi społeczne na terenie gminy oraz pełnić rolę centrum informacyjnego, w którym mieszkańcy mogą z łatwością poznać ofertę w zakresie usług społecznych.	Rekomendacja przyjęta
5.	CUS powinien być miejscem promującym budowanie sieci współpracy i więzi lokalnych. Zasadne jest, by było to miejsce otwarte na inicjatywy zgłaszane przez mieszkańców oraz zapewniające wsparcie w realizacji tych inicjatyw (ułatwianie kontaktów z instytucjami i decydentami).	Rekomendacja przyjęta
6.	Stworzenie bazy stowarzyszeń, fundacji i innych organizacji działających na terenie gminy.	Rekomendacja przyjęta
7.	Organizacja zajęć pozalekcyjnych dla dzieci i młodzieży.	Rekomendacja odrzucona – CUS nie ma narzędzi do

		typowej organizacji zajęć pozalekcyjnych. CUS może jednak włączać się w organizację treningów umiejętności społecznych i współpracować w tym obszarze z instytucjami, świetlicami, szkołami i bibliotekami.
8.	Organizacja treningów umiejętności społecznych dla dzieci i młodzieży – zajęcia organizowane cyklicznie, w podziale na grupy wiekowe oraz uwzględniające potrzeby osób z różnych środowisk.	Rekomendacja przyjęta
9.	Organizacja warsztatów kompetencji rodzicielskich w formie cyklicznej (np. Wiosenna „Szkoła Rodzica”) z wprowadzeniem systemu zapisów z wyprzedzeniem. Oferta powinna być skierowana do wszystkich rodziców (nie tylko tych, którym uczestnictwo nakazano w wyniku toczących się postępowań). Dopuszczalna jest realizacja spotkań w formule on-line.	Rekomendacja przyjęta
10.	Organizowanie zajęć dla dzieci i rodziców w formie równoległej, w celu zwiększenia dostępności zajęć edukacyjnych dla osób dorosłych.	Rekomendacja przyjęta
11.	Organizacja konsultacji psychologicznych w formule on-line dla dzieci.	Rekomendacja odrzucona – efektywność tego typu wsparcia ocenia się nisko ze względu na brak bezpośredniego kontaktu i trudności dziecka z utrzymaniem uwagi podczas takiej formy konsultacji.
12.	Organizacja konsultacji psychologicznych w formule on-line dla osób dorosłych (konsultacje wstępne, służące wstępnemu rozpoznaniu potrzeb klienta).	Rekomendacja przyjęta

13.	Wprowadzenie usługi specjalistycznego wsparcia ze strony lekarza psychiatry.	Rekomendacja odrzucona – bardzo wysoki koszt wsparcia oraz trudność w pozyskaniu specjalistów.
14.	Wyposażenie gabinetu psychologa w pomoce dydaktyczne (np. gry) oraz testy i kwestionariusze psychologiczne.	Rekomendacja przyjęta
15.	Zapewnienie wsparcia psychoterapeutycznego dla rodzin dotkniętych przemocą.	Rekomendacja przyjęta
16.	Przygotowanie różnorodnej oferty działań wspierających seniorów ze względu na wysokie zróżnicowanie potrzeb tej grupy docelowej (kluby seniora, dzienne domy pomocy, usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, COM).	Rekomendacja przyjęta
17.	Organizacja wsparcia dla opiekunów osób niesamodzielnych w formie warsztatów rozwijających wiedzę i umiejętności związane z kompetencjami opiekuńczymi.	Rekomendacja przyjęta
18.	Organizacja cyklicznych spotkań, zajęć, warsztatów terapeutycznych i poradnictwa psychologicznego w świetlicach (pod roboczą nazwą „Mobilny CUS”. W szczególności dotyczy to miejscowości najslabiej skomunikowanych z Lubiczem Dolnym.	Rekomendacja przyjęta
19.	Współpraca Organizatora Społeczności Lokalnej z instytucjami kultury w celu wypracowania rozwiązań zgodnych z potrzebami mieszkańców.	Rekomendacja przyjęta
19.	Wspieranie współpracy międzypokoleniowej w formie moderowania kooperacji pomiędzy klubami seniora i domami pobytu dziennego a przedszkolami i szkołami.	Rekomendacja przyjęta

20.	Otwarcie na Drwęcę – organizacja cyklicznej imprezy „Święto Drwęcy” integrującej społeczność lokalną i pobudzającą inicjatywy obywatelskie.	Rekomendacja przyjęta
21.	Reaktywacja ścieżki edukacyjnej „Eko Drwęca”.	Rekomendacja odrzucona – taka forma działania nie leży w zakresie działania CUS.
22.	Wykorzystanie zróżnicowanych kanałów informacyjnych w polityce informacyjnej związanej z realizacją usług społecznych na terenie gminy (dopasowanie kanału do wieku) – media społecznościowe, strona internetowa, powiadomienia SMS, plakaty, informacje w szkołach i innych instytucjach, włączanie sołtysów i parafii w kampanie informacyjne.	Rekomendacja przyjęta
23.	Stworzenie i kolportaż cyklicznej broszury informacyjnej, poświęconej działaniom CUS oraz innych organizacji funkcjonujących na terenie gminy (m.in. KGW, OSP) integrującej informacje o lokalnych inicjatywach (tematycznie i chronologicznie). Broszura mogłaby być wydawana w cyklach miesięcznych lub dwumiesięcznych.	Rekomendacja przyjęta
24.	Tworzenie sprzyjających warunków do współpracy międzyinstytucjonalnej na terenie gminy (angażującej szkoły, KGW, OSP, biblioteki, kluby sportowe, organizacje harcerskie i inne).	Rekomendacja przyjęta