UCHWAŁA NR VIII/95/19
RADY GMINY LUBICZ

z dnia 24 kwietnia 2019 r.

w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lubicz

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 1152, t.j. z póź. zm) uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lubicz, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Lubicz do:

1) przekazania projektu regulaminu, celem zaopiniowania, Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie;
2) zawiadomienia jednostki Lubickie Wodociągi Spółka z o.o. w Lubiczu o przekazaniu projektu do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, w którym mowa w § 2. pkt. 1.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Lubicz.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega ogłoszeniu w sposób określony w § 63 ust.1 Statutu Gminy Lubicz.

Przewodniczący Rady Gminy

Zbigniew Barcikowski

Załącznik do uchwały Nr VIII/95/19

Rady Gminy Lubicz

z dnia 24 kwietnia 2019 r.

Projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Rozdział 1.
Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług na terenie Gminy Lubicz.

§ 2. Użyte w regulaminie skróty oznaczają:

1) „Ustawa" - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328 t.j z późn. zm.);

2) „Przedsiębiorstwo" - przedsiębiorca/spółka prowadzący działalność wodociągowo-kanalizacyjną w rozumieniu ustawy;

3) „Odbiorca" - odbiorcą usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy;

4) „Umowa" - umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

Rozdział 2.
Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. 1. Przedsiębiorstwo na podstawie zawartej umowy dostarcza Odbiorcy wodę:

a) pod ciśnieniem w przyłączu nie niższym niż 0,05 MPa;

b) o normatywnej jakości odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi spełniającej następujące wymagania: parametry mikrobiologiczne: Escherichia coli 0 jtk, Enterokoki 0 jtk; B. Parametry chemiczne: Akrylamid 0,10 µg/l; Antymon 5,0 µg/l; Arsen 10 µg/l; Azotany 50 mg/l; Azotyny 0,50 mg/l; Benzen 1,0 µg/l; Benzo(a)piren 0,010 µg/l; Bor 1,0 mg/l; Bromiany 10 µg/l; Chlorek winylu 0,50 µg/l; Chrom 50 µg/l; Cyjanki 50 µg/l; 1,2-dichloroetan 3,0 µg/l; Epichlorohydryna 0,10 µg/l; Fluorki 1,5 mg/l; Kadm 5,0 µg/l; Miedź 2,0 mg/l; Nikiel 20 µg/l; Ołów 10 µg/l; Pestycydy 0,10 µg/l; Σ pestycydów 0,50 µg/l; Rtęć 1,0 µg/l; Selen 10 µg/l; Σ trichloroetenu i tetrachloroetenu 10 µg/l; Σ Wielopierścieniowych węglowodorów aromatycznych 0,10 µg/l; Trihalometany – ogółem (Σ THM) 100 µg/l.

c) w ilości nie mniejszej niż 0,03 metra sześciennego na dobę.

2. Przedsiębiorstwo na podstawie zawartej umowy odbiera ścieki w ilości nie mniejszej niż 0,03 metra sześciennego na dobę.

3. Umowa określa rodzaj ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń tych ścieków.

§ 4. Przedsiębiorstwo zapewnia prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących własnością (lub w posiadaniu) Przedsiębiorstwa, w tym dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw.

Rozdział 3.
Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

§ 6. Z odbiorcami korzystającymi, zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo może zawrzeć jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 7. Umowa z Odbiorcą jest zawierana w siedzibie Przedsiębiorstwa.

§ 8. 1. Nie wymaga zmiany umowy zastosowanie przez Przedsiębiorstwo nowej taryfy lub grupy taryfowej.

2. Zmiana okresu rozliczeniowego stanowi zmianę umowy.

Rozdział 4.
Sposób rozliczeń na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfach

§ 9. Ceny usług wodociągowych lub kanalizacyjnych, które nie są zawarte w taryfie, Przedsiębiorstwo określa w cenniku usług dostępnym w jego siedzibie i na stronie internetowej.

§ 10. 1 Ilość pobranej wody ustala się na podstawie:

1) wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody,

2) wskazania wodomierzy w lokalach lub przy punktach czerpalnych w budynkach wielolokalowych;

3) oszacowania wysokości średniego poboru wody z trzech miesięcy lub średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego.

2. Przedsiębiorstwo dokonuje montażu i demontażu własnych wodomierzy w celu wymiany, naprawy, legalizacji, wykonania przeglądów technicznych oraz zmiany średnicy wodomierza w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody.

3. Jeśli Przedsiębiorstwo dopuściło rozliczanie na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, Odbiorca jest obowiązany do pisemnego powiadomienia w ciągu 7 dni o wszelkich zmianach skutkujących koniecznością zmiany rozliczeń, w szczególności o ilości osób zamieszkujących lub przebywających w nieruchomości, zwiększenia hodowli, upraw i produkcji.

§ 11. 1. Odczyt wodomierzy: głównego, dodatkowego, lokalowego, w punkcie czerpalnym na ujęciu własnym wody lub urządzenia pomiarowego, następuje w umownych okresach rozliczeniowych.

2. Odczytu osobistego lub zdalnego dokonuje osoba reprezentująca Przedsiębiorstwo.

§ 12. Wodomierz na ujęciu własnym wody służy do prawidłowego określenia ilości ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę.

§ 13. W razie niemożności odczytu wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza na ujęciu własnym wody przez Przedsiębiorstwo z powodu jego niesprawności, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie warunków określonych w umowie.

§ 14. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnością za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.

§ 15. 1. Odbiorca powinien:

1) pobierać wodę wyłącznie w celach i dla zasilania nieruchomości określonych w umowie;

2) odprowadzać ścieki tylko dla oznaczonych w umowie nieruchomości.

2. Zakazuje się bez pisemnej zgody Przedsiębiorstwa:

1) odprowadzania ścieków opadowych i roztopowych do urządzeń kanalizacyjnych;

2) pobierania wody z ulicznych hydrantów przeciwpożarowych na cele inne niż przeciwpożarowe;

3) podłączania do przyłącza lub instalacji wodociągowej oraz do instalacji kanalizacyjnej bądź przyłącza kanalizacyjnego innych nieruchomości.

Rozdział 5.
Warunki przyłączania do sieci

§ 16. 1 Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa w Przedsiębiorstwie zlecenie wydania zapewnienia dostawy wody i/lub odbioru ścieków, który zawiera co najmniej:

1) imię i nazwisko (lub nazwę) i adres wnioskodawcy, względnie sposób reprezentacji wnioskodawcy,

2) adres nieruchomości, która ma być podłączona

3) adres do korespondencji;

4) odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu;

5) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług;

6) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody;

7) określenie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających;

2. Przedsiębiorstwo udostępnia zainteresowanym wzór zlecenia.

§ 17. 1. Warunki przyłączenia zawierają w szczególności:

1) miejsce i sposób włączenia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego do sieci oraz sposób połączenia z instalacjami wodociągowymi i kanalizacyjnymi nieruchomości;

2) parametry techniczne przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego;

3) ilość, rodzaj i jakość odprowadzanych ścieków;

4) dane szczegółowe dotyczące średnicy i miejsca lokalizacji wodomierza głównego wraz z zaworami, wodomierzy przy punktach czerpalnych i wodomierzy dodatkowych, parametrów i miejsca lokalizacji urządzenia pomiarowego i parametrów innych urządzeń technicznych wynikających z dokumentacji projektowej;

5) termin ich ważności, nie krótszy niż dwa lata.

§ 18. Jeśli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo wydaje warunki przyłączenia w terminie 30 dni od otrzymania kompletnego Zlecenia i załączników.

§ 19. Osoba, która ubiega się o przyłączenie do sieci musi sporządzić plan sytuacyjny na kopii mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego bądź dokonać zgłoszenia, do którego należy dołączyć oświadczenie o prawie do dysponowania terenem na cele budowlane oraz odpowiednie szkice i rysunki, pozwolenia, uzgodnienia i opinie a także projekt zagospodarowania działki wraz z opisem technicznym instalacji.

§ 20. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie 14 dni informuje o tym wnioskodawcę pisemnie wraz z uzasadnieniem.

Rozdział 6.
Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 21. 1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wyznaczają realizowane przez Przedsiębiorstwo wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych uchwalane przez radę gminy.

2. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci mogą, uzyskać informacje o dostępności usług w siedzibie Przedsiębiorstwa.

§ 22. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

1) przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur PEHD o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu o dopuszczalnym ciśnieniu roboczym min. 1 MPa;

2) w uzasadnionych przypadkach przyłącza mogą być wykonane z innych materiałów przeznaczonych do przesyłu wody przeznaczonej do picia;

3) w miejscu włączenia do sieci należy zamontować zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną;

4) skrzynkę uliczną odpowiednio zabezpieczyć w zależności od rodzaju terenu w którym będzie usytuowana;

5) przyłącza kanalizacyjne należy wykonywać z rur PCV o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu, o grubości ścianki dostosowanej do obciążenia terenu w którym zlokalizowane są przewody;

6) przewody wodociągowe i kanalizacyjne w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą stosując odpowiednie zagłębienie wynikające ze strefy przemarzania gruntu;

7) przy odpływach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie, rozdrabniarki.

8) Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci jednym, odrębnym przyłączem wodociągowym lub kanalizacyjnym.

Rozdział 7.
Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 23. 1. Wykonane przyłącze podlega odbiorowi technicznemu, który polega na sprawdzeniu przez Przedsiębiorstwo zgodności wykonania przyłącza z dokumentacją projektową i warunkami przyłączenia, w tym kontroli:

1) ułożenia rur w otwartym wykopie, pod rygorem odkrycia wykonanego przyłącza przez podmiot przyłączany bądź pokrycia kosztu inspekcji TV przyłącza kanalizacyjnego;

2) funkcjonowania zestawu wodomierzowego na przyłączu wodociągowym w budynku lub w studni wodomierzowej;

3) wykonania studni wodomierzowej na przyłączu wodociągowym;

4) wykonania studni kanalizacyjnych na przyłączu kanalizacyjnym.

2. Protokół odbioru przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości jego wykonania.

3. Włączenie dopływu wody z sieci wodociągowej lub włączenie odbioru ścieków do sieci kanalizacyjnej, dokonywane jest przez Przedsiębiorstwo niezwłocznie po dokonaniu odbioru technicznego przyłącza oraz zawarciu umowy.

Rozdział 8.
Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 24. 1 Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców o:

1) planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody;

2) stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody;

3) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków;

poprzez zamieszczenie wskazanych informacji w BIP, na stronie internetowej urzędu gminy oraz wywieszenie na tablicy ogłoszeń na dwa dni przed planowanym terminem.

2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo udostępnia zastępczy punkt poboru wody i informuje Odbiorców o możliwości korzystania z tego punktu.

3. W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, Przedsiębiorstwo informuje niezwłocznie Odbiorców o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania.

Rozdział 9.
Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 25. Odbiorca ma prawo do uzyskania od Przedsiębiorstwa:

1) wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez Przedsiębiorstwo usług;

2) wyjaśnienia treści umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, warunków przyłączenia, umowy o przyłączenie i innych wiążących Odbiorcę dokumentów;

3) informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

§ 26. 1. Odbiorca ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności:

1) ilości i jakości świadczonych usług;

2) wysokości opłat za usługi;

3) funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania) niezależnie od ich własności.

2. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania sprawdzenia przez Przedsiębiorstwo.

3. Reklamacja powinna zawierać:

1) imię i nazwisko lub firmę Odbiorcy oraz jego adres zamieszkania bądź siedzibę;

2) opis przedmiotu reklamacji;

3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;

4) numer i datę umowy, jeśli Odbiorca posiada więcej, niż jedną umową;

5) podpis Odbiorcy.

4. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.

5. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

6. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamacją w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamacją pocztą elektroniczną, faxem lub w inny sposób, o ile Odbiorca wskaże taką formę.

7. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Przedsiębiorstwo w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia.

8. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamację uwzględnia się, o ile kontrola metrologiczna potwierdzi nieprawidłowość działania tego wodomierza.

9. Jeśli reklamacja dotyczy parametrów wody, ich sprawdzenie następuje na przyłączu wodociągowym lub na najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym.

§ 27. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi Odbiorcy w sprawach innych niż reklamacje, w szczególności sprawach zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 21 dni od daty otrzymania zapytania.

§ 28. Informacje podane przez Odbiorcę w umowie, dotyczące w szczególności: adresu siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, wiążą strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez Odbiorcę.

§ 29. 1. Kontrolę i czynności dokonywane na podstawie art. 7 ustawy przeprowadza się w dniach i godzinach pracy obowiązujących u Odbiorcy, w sposób nie zakłócający pracy, z zastrzeżeniem art. 10 pkt 3 ustawy.

2. Kontrolę w lokalu mieszkalnym przeprowadza się w godzinach od 7.00 do 20.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

3. Przedsiębiorstwo udostępnia w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej informacje w zakresie co najmniej: wskazania pracowników upoważnionych do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, danych umożliwiających kontakt z tymi osobami oraz godzin przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji.

Rozdział 10.
Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 30. 1. Punktami przeznaczonymi do poboru wody na cele gaśnicze z sieci wodociągowej są hydranty przeciwpożarowe lub inne miejsca uzgodnione z Przedsiębiorstwem.

2. Jednostki straży pożarnej gaszące pożar i dokonujące poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci Przedsiębiorstwa zobowiązane do:

1) powiadamiania Przedsiębiorstwa o miejscach pożarów, niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, nie później niż do godz. 15.00 dnia następującego po dniu zaistnienia pożaru;

2) przekazywania Przedsiębiorstwu danych o ilości wody pobranej z sieci do gaszenia pożaru.

3. Umowa na pobór wody na cele przeciwpożarowe i inne cele wymienione w art. 22 ustawy, zawierana jest przez Przedsiębiorstwo z Gminą.

4. Rozliczenia za wodą pobraną na cele wskazane w ust. 3, dokonywane są na podstawie danych ilości zużytej wody otrzymanych od jednostki straży pożarnej oraz taryfy Przedsiębiorstwa.

Przewodniczący Rady Gminy

Zbigniew Barcikowski

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 8 ust. 2 ustawy o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.z2017 r., poz. 2180) rada gminy powinna dokonać analizy projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, dostarczonego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a następnie przekazać projekt regulaminu do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, którym jest w przedmiotowej sprawie Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku.

Do projektu regulaminu zostały wprowadzone poprawki, które zostały zasugerowane przez organ regulacyjny po przeanalizowaniu poprzedniej wersji.

Przewodniczący Rady Gminy

Zbigniew Barcikowski